個人情報保護方針

当社は、管理型信託会社として多様なサービスをご提供するにあたり、重要な個人情報を数多く取り扱っております。関係者の皆様に安心して当社のサービスをご利用いただくためには、個人情報を適切に保護することが、重要な社会的責務であると考え、以下の方針に基づき個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

１．当社は、個人情報を適切に保護するために、当社の業務内容と事業規模に適した「個人情報マネジメントシステム」を構築し、運用します。そして、必要に応じて見直すことにより、継続的にこれを改善します。

２．当社は、個人情報の取扱に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を認識し、これを遵守します。

３．当社は、個人情報の取扱に関して、その利用目的をあらかじめ特定します。また、ご本人の同意なしにあらかじめ特定した目的以外には利用しません。さらに特定した目的を超えた利用を行わないよう措置を講じます。

４．当社は、偽りその他の不正な手段により、個人情報を取得しません。

５．当社は、個人情報を取得した場合には、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかにその利用目的をご本人に通知し、又は公表します。

６．当社は、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

７．当社は、要配慮個人情報である人種・信条・社会的身分・保健医療または犯罪経歴等は法令等にもとづく場合を除き、予め本人の書面による同意を取得後に取得します。さらに直接書面で取得する場合は個人情報の取扱いに関する同意書を取得して、適切な利用及び管理をします。

８．当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の状況に保つよう努めます。

９．当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等に関する適切な予防措置を講ずることにより、個人情報の安全を確保します。万一問題が発生した場合には、速やかに是正対策を実施します。また、当社ホームページでは、お客さま情報を取り扱うサービスに関して安全性の確保のためSSL(Secure Socket Layer:暗号通信技術の一種)を利用しております。

10. 当社は、個人情報の取扱を外部に委託する場合には、委託先に対し、必要な監督をおこなうことにより、個人情報の安全管理を実施させるよう努めます。

11. 当社は、保有する個人情報を、法令等にもとづく場合を除き、ご本人の同意がない限り、第三者へ開示・提供しません。また、外国にある第三者への個人データの提供を行う場合は、予め本人へ法令で定める情報を提供し、同意を取得するものとします。

12. 当社は、ご本人に関係する個人情報の開示、訂正、利用停止を求められた場合には、関係法令等に基づいて適切に対応します。

13. 当社は、個人情報の取扱に関する苦情および相談につきまして、適切に対応いたします。
当社の個人情報の取扱に関する苦情及び相談につきましては、下記までご連絡ください。
【個人情報相談窓口】
株式会社山田エスクロー信託　リスク統括部　個人情報相談担当者
電話番号：０４５－３２５－５０８１　ＦＡＸ：０４５－３２５－５０８５

14. 当社は個人情報保護法上の認定を受けた認定個人情報保護団体である下記団体に加盟しております。下記団体では、加盟会社の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。
＜信託業務＞ 信託協会（信託相談所）http://www.shintaku-kyokai.or.jp/
〔苦情・相談窓口〕　電話　０１２０－８１７３３５（フリーダイヤル）

15. 当社は個人情報保護法上の認定を受けた認定個人情報保護団体である下記団体と、紛争解決業務にかかる手続実施基本契約を締結しております。下記団体では、個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。
＜貸金業＞ 日本貸金業協会（貸金業相談・紛争解決センター）http://www.j-fsa.or.jp/
〔相談・苦情・紛争窓口〕　電話　０５７０－０５１－０５１、０３－５７３９－３８６１

制定日　　２００６年１２月　１日
最終改訂日　２０２４年　１０月　１日

株式会社　山田エスクロー信託
代表取締役　吉村　由紀

20061201 制定　20241001 改訂