

## 「経営理念等基本ポリシー」

### 1. 目的

本ポリシーは、株式会社山田エスクロー信託（以下、「当社」という。）の経営理念等に関する基本的な考え方や枠組みを定め、持続可能な成長に資することを目的とする。

### 2. 経営理念等に関する基本的な考え方

当社は、社是、経営理念、経営方針等に基づき、顧客、取引先、社会、従業員、株主等すべてのステークホルダーに配慮した経営を行うとともに、持続的な成長を実現し社会に貢献するため、継続的なコーポレートガバナンスの強化に努める。

この基本的な考え方のもと、的確な経営の意思決定と迅速な業務執行、適正な監督・監視を可能にするための取締役会等の経営機構充実への取組み、個々人のコンプライアンス意識を高めるための研修・教育の徹底等により、健全で透明性のある経営を実現する仕組みを構築し、それらを実質的かつ十分に機能させることに努める。

#### <社是>

- ・ 顧客への誠実な対応と奉仕の精神
- ・ 時代を先取りしたサービスの提供
- ・ 真に働きがいのある会社の実現

#### <経営理念>

- ・ 顧客第一主義
- ・ 共存共栄主義
- ・ 人材育成主義
- ・ 創造的開拓主義

#### <経営方針>

- ・ 企業価値向上のための経営資源の有効活用
- ・ 顧客ニーズへの対応力強化及び収益力強化
- ・ 「山田ブランド」の確立
- ・ 内部管理体制の強化
- ・ コンプライアンスの徹底

### 3. ステークホルダーとの適切な協働

#### (1) 当社のステークホルダー

当社は、「顧客」「取引先」「社会」「従業員等」「株主」をステークホルダーと考え、持続可能な成長のためにはこれらのステークホルダーとの協働が不可欠であることを認識し、それぞれの立場を尊重する。

## (2) 株主以外のステークホルダーとの適切な協働

当社は、「行動規範」、「コンプライアンス規則」を周知するとともに、法令遵守の徹底を図り、信頼されるサービスの開発、提供並びに事後管理をすることによってステークホルダーとの絆をさらに強め、社会の発展に貢献する。

－「顧客」：「顧客第一主義」を基本として、常にお客様の視点に立ち、サービスの開発、提供並びに事後管理に当たっては、常に品質・信頼性に留意し、より一層の向上の実現を目指す。

－「取引先」：全ての取引先との公正・透明・自由な取引を通じて信頼関係を構築し、関係法令及び契約に従って誠実な取引を行う。

－「社会」：事業活動を通じ社会に貢献する諸活動に積極的に携わるとともに、常に環境保護の重要性を十分に認識し、環境に配慮したサービス提供を心がけることによって企業市民としての役割を果たす。

－「従業員等」：常に健全・安全・衛生的で、それぞれが能力を発揮できる働きがいのある職場環境を整備することに積極的に取り組み、これを乱す行為及びいかなる差別や人権侵害にあたる行為も行わない。

## 4. 多様性に関する方針

### (1) 多様性の確保についての考え方

当社は、国籍や人種、性別等に加え、価値観、考え方、能力等の多様性が企業の成長力を増加させることを認識し、「行動規範」に定める通り、いかなる差別や人権侵害にあたる行為も禁止し、役職員等一人ひとりが個性と意欲と能力を最大限に発揮できるよう、常に健全かつ安全で衛生的な職場環境を整備することに積極的に取り組むことで、多様性の確保を図る。

### (2) 多様性の確保の自主的かつ測定可能な目標設定の考え方

・ 女性の管理職登用については、当社の企業価値向上に資する適切な人材を性別に限定せず登用するという方針から、測定可能な目標は設定しない。

・ 外国人の管理職登用については、当社の事業が国内中心であるという特性に鑑みて、測定可能な目標は設定しない。

・ 中途採用者の管理職登用については、当社の管理職の大半を出向者等が占めるという特性に鑑みて、測定可能な目標は設定しない。

### (3) 多様性の確保に向けた人材育成方針

・ 当社の規程等に則り、公正に従業員等の職責に応じた業績及び行動の評価を行い、これに基づいた従業員の能力開発、モラル・アップを図り組織力の強化を実現する。

### (4) 多様性の確保に向けた社内環境整備方針

・ 従業員等の働きやすい就業環境を提供するため、「育児休業制度」、「介護休業制度」等を整

備し、社内への周知に努める。

#### 5. 社会、環境をはじめとするサステナビリティを巡る取組みに関する方針

(1) 当社は信託事業、相続事業等において、社会的課題に有用なサービスを提供することを通じて、持続可能な社会の実現に寄与していく。企業活動にあたっては、環境問題を含む企業の社会的責任を常に意識して取り組む。

(2) 労働関連法規を遵守し、適切な従業員の健康、労働環境管理を行うとともに、当社の定める人事制度に基づく人事の公正な運営を行う。

(3) 「行動規範」並びに「コンプライアンス規則」を基に、全ての取引先と公正・透明・自由な取引を行う。

(4) 信託会社としての責務を常に認識し、自然災害を含む事業を取り巻く様々なリスクに対して、リスク管理意識の浸透、リスク顕在化の防止及びリスクの早期発見に努め、事業の継続を主眼にリスク管理体制を整備・強化し、着実に運用する。

(5) 個人の人権を尊重し、一人ひとりがその能力を最大限発揮できるよう、いかなる差別や人権侵害に当たる行為も行わない、常に健全かつ安全で衛生的な職場環境の整備に積極的に取り組み、人的資本の投資を進める。

(6) すべての企業活動において、知的財産権を尊重し、自社の権利を保護するとともに、他の権利を尊重して知的財産の投資を進める。

#### 6. 付則

本ポリシーは、2024年12月24日から制定実施する。

以上